

Perguntas Frequentes

Refeições:

- **O que está incluído no preço?** O preço inclui quatro refeições por dia para as crianças de segunda a sexta-feira: pequeno-almoço, almoço, jantar e um lanche a meio da manhã/tarde. No domingo, o jantar está incluído e no sábado o pequeno-almoço antes das partidas.
- **Oferecem opções dietéticas?** Sim, podemos fornecer opções dietéticas, se necessário. Pedimos gentilmente aos pais que entrem em contato com nossa equipe por e-mail para discutir isso antecipadamente.

Alergias e Sensibilidades:

- **Como lidam com alergias e sensibilidades?** Por favor, avise-nos antecipadamente sobre quaisquer alergias ou sensibilidades. Podemos acomodar sensibilidades alimentares que conhecemos 24 horas antes do início de cada sessão.
- **Com que alergias podem ajudar?** É importante notar que a cozinha não é estritamente sem glúten/sem laticínios. No entanto, podemos fornecer opções sem glúten e sem laticínios, e levamos outras alergias a sério.

Acomodação:

- **Onde ficarão as crianças?** Todas as nossas acomodações estão perto ou dentro da natureza, em estabelecimentos limpos e bem conservados.
- **Que comodidades têm as acomodações?** Todos os locais oferecem quartos com banheiros, áreas comuns, parques infantis e campos desportivos.
- **Quantas crianças estarão em cada local?** A capacidade de cada acomodação é entre 18-26 crianças.
- **O que acontece se o tempo estiver ruim?** Cada local possui áreas cobertas onde as crianças podem brincar e participar de atividades durante o mau tempo. Temos atividades preparadas para todas as circunstâncias.

Equipe:

- **Quantos membros da equipe cuidam das crianças?** O número de mentores varia dependendo do tipo de acampamento. Grupos de 4-10 crianças sempre terão vários adultos jovens de língua inglesa.
- **Todos os membros da equipe falam inglês bem?** Nossos acampamentos têm como objetivo ser o mais interculturais possível, mas garantimos que todos os nossos membros da equipe falem inglês fluentemente e sejam fáceis de entender para os jovens aprendizes.

Programação Diária:

- **Como é a programação diária?** A programação é adaptada com base no tempo, na idade das crianças e no grupo específico. O objetivo é que as crianças falem inglês o máximo possível.
- **Como as crianças vão nadar?** Levamos as crianças à praia local, onde salva-vidas e primeiros socorros estão disponíveis. Cada grupo vai para a praia com sua própria equipe de supervisores e, como regra estrita, só podem entrar na água juntos como grupo. (Em Portugal, as crianças nadam na piscina do acampamento.)

Chegada e Partida:

- **Quando as crianças chegam e saem do acampamento?** Os acampamentos funcionam de domingo a sábado. Os campistas diários também são bem-vindos nesses dias.

- **As famílias podem viajar juntas ou solicitar acompanhamento na chegada?** Sim, teremos o prazer de conectar famílias que possam se ajudar a organizar os arranjos de viagem.

Política de Celular:

- **Como lidam com celulares?** No início do acampamento, as crianças colocam seus telefones em um cesto e os entregam aos nossos membros. Eles podem retirá-los do cesto por um curto período de tempo a cada dia para avisar seus entes queridos que estão bem e para entrar em contato com outros. Para crianças mais velhas, iniciamos jogos e tarefas em que precisam usar sites em inglês para resolver problemas. Nesses casos, também devolvemos os telefones. Infelizmente, não podemos devolver os telefones às crianças à noite ou de madrugada, pois isso prejudica o ambiente do acampamento e a construção de relacionamentos. As crianças podem ser contactadas em casos urgentes nos números de telefone dos nossos colegas e, é claro, também permitimos que entrem em contato com seus pais durante o dia, se necessário.

Custos Adicionais:

- **Quais custos adicionais devo esperar além do preço total do acampamento?** O preço do acampamento inclui todos os custos, incluindo taxas de entrada na praia e o custo de outros programas. As crianças geralmente gastam dinheiro em doces e pequenos itens na praia e na loja local.

Política de Cancelamento e Reembolso:

- **O que acontece se meu filho adoecer ou não puder frequentar o acampamento por outro motivo?** Nossa política de reembolso é a seguinte.

Cancelamentos Iniciados por Você (o Pai/Tutor do Camper):

- **Antes de 1 de junho:** Você receberá um reembolso total, menos o depósito não reembolsável.
- **Entre 1 de junho e 1 de julho:** Você receberá um reembolso de 50% das taxas totais do acampamento.
- **Após 1 de julho:** Não serão emitidos reembolsos.

Cancelamentos Iniciados pelo Acampamento:

- No caso de o acampamento ser cancelado devido a circunstâncias imprevistas (por exemplo, desastre natural, emergência de saúde pública), você receberá um reembolso total de todas as taxas do acampamento pagas.
- Se o acampamento for encurtado devido a circunstâncias imprevistas, você receberá um reembolso proporcional pela parte não utilizada do acampamento.

Outras Notas Importantes:

- Os reembolsos serão processados dentro de 14 dias úteis após o pedido de cancelamento.
- Os reembolsos serão emitidos para a forma de pagamento original.
- Esta política se aplica a todas as taxas do acampamento, incluindo taxas de inscrição e taxas de programa.
- Partidas antecipadas ou chegadas tardias não qualificam para reembolso, a menos que devido a uma emergência médica documentada.

Inscrição e Pagamento:

- **Onde posso me inscrever e como posso pagar?** Você pode se inscrever em nosso site preenchendo o formulário de inscrição online. Você receberá informações sobre o pagamento por e-mail após enviar a inscrição online. O valor do acampamento deve ser pago em duas a quatro parcelas por transferência bancária até o início do acampamento.